

Welche Aufgaben erwarten Sie in diesem Beruf?

- Sie betreuen Gäste von der Reservierung bis zur Reklamation und bemühen sich, deren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.
- Sie planen den Personaleinsatz und die Arbeitsabläufe.
- Sie sind in allen Abteilungen eines Hotels tätig, z.B.
 - **Rezeption:** Korrespondenz führen, Anfragen bearbeiten und Angebote erstellen, Reservierungen und Buchungen annehmen, Gäste empfangen, ein- und auschecken.
 - **Etage:** Zimmer reinigen, vorbereiten und kontrollieren.
 - **Restaurant:** Service ausführen, Menübesprechungen durchführen, in der Küche mitarbeiten.
 - **Veranstaltungsmanagement:** Veranstaltungen organisieren
 - **Buchhaltung** und **Lager**
- Sie verhandeln mit Reiseveranstaltern, sind in großen Hotels an der Entwicklung und Durchführung von Marketingmaßnahmen beteiligt.

Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung

Hotelfachleute arbeiten in Hotels, Kurhäusern, Gasthöfen und Pensionen am Empfang, auf der Etage, im Büro und Restaurant. Sie werden auch gerne im Service oder Barbereich von Bistros oder Cafés eingestellt. Interessante Tätigkeiten bieten sich beim Einsatz auf einem Schiff im Service, an der Gästefront oder im Küchenbereich sowie bei einer Anstellung in ausländischen Hotels.

Weiterbildungsmöglichkeiten

- zum/zur Restaurantleiter/-in
- zum/zur Housekeeper / Hausdame
- zum/zur Hausdamenassistent/-in
- zum/zur Leiter/-in oder Sekretär/-in in den Bereichen:
 - Verkauf
 - Reservierung
 - Empfang
- zum/zur geprüften Hotelfachmeister/-in
- zum/zur staatlich geprüften Betriebswirt/-in (IHK) Fachrichtung Hotel- und Gaststättengewerbe

Berufsbildungswerk Waldwinkel

Waldwinkler Straße 1
84544 Aschau am Inn

Kontakt:

Tel.: 08638 64 251
Fax: 08638 64 247
info@bbw-waldwinkel.de

Internet:

www.bbw-waldwinkel.de



Hotelfachfrau
Hotelfachmann

Hotelmanagement
hat Zukunft.



Sind Sie hier richtig?

Sie interessieren sich für eine Ausbildung zur/zum Hotelfachfrau/-mann? Sie finden aufgrund einer psychischen, sozialen oder körperlichen Beeinträchtigung keinen Betrieb? Dann sind Sie hier richtig!

Ausbildung im BBW Waldwinkel

Wir ermöglichen Ihnen eine IHK Ausbildung im dualen System. Während der Ausbildung in unserem Hotel DON BOSCO*** erhalten Sie eine individuelle und umfassende Förderung. Durch Praktika lernen Sie unterschiedliche Betriebe und deren individuelle Abläufe kennen.

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie die Chance, Ihren Beruf mittels verzahnter Ausbildung mit Betrieben (VAmB) zu absolvieren.

Sie haben die Möglichkeit Zusatzqualifikationen zu erwerben und sich ein breit gefächertes Bewerbungsprofil zu verschaffen.

Wir bieten Ihnen ein breites und differenziertes Wohn- und Freizeitangebot.

Die persönlichen Erfahrungen, die daraus für Sie erwachsen, sind unbezahlbar.

Aufnahmevoraussetzung für die 3-jährige Ausbildung

- Gute Umgangsformen
- Gepflegtes Äußeres
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Kontakt- und Teamfähigkeit
- Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sorgfältiges Arbeiten
- Fremdsprachen, vor allem Englisch sind vorteilhaft.



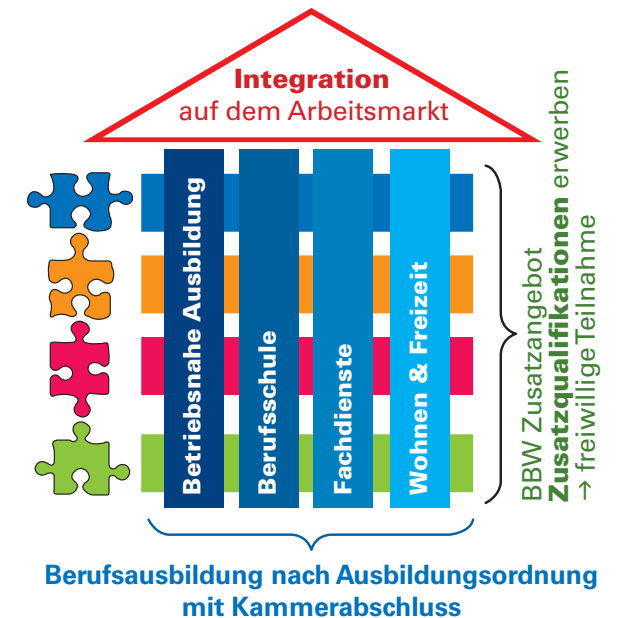
Fachdienstliche Begleitung

Unsere Fachdienste begleiten und unterstützen Sie während Ihrer Ausbildungszeit im BBW, je nach Ihrem individuellen Bedarf.

- Umfassende medizinische und psychiatrische Behandlung der individuellen Symptomatik
- Medizinische Abklärung der beruflichen Eignung
- Hilfe beim Lernen
- Konzentrationsübungen
- Sportliche Förderung
- Massagen und Krankengymnastik
- Logopädie, Ergo- und Psychotherapie
- Soziales Kompetenztraining
- Medizinische/Psychiatrische Begleitung
- Psychologische Beratung
- Heilpädagogische Förderung

Job-Vermittlung

Wir helfen Ihnen nach erfolgreicher Ausbildung einen passenden Job auf dem Arbeitsmarkt zu finden und betreuen Sie bis zu 6 Monate nach Ausbildungsende.



Kostenträger

unterstützen Ihre Ausbildung in unserem Berufsbildungswerk, z.B. Agentur für Arbeit, Jugendamt, Gemeindeunfallversicherung, Rentenversicherung.

Infotermine

Machen Sie sich selbst ein Bild von unserer Einrichtung. Infotermine zur Besichtigung unseres Hauses vereinbaren wir individuell.