

<b>Arbeitsgebiet:</b>	Tätigkeit im Internethandel an der Schnittstelle von Werbung, Logistik und IT; Sortimentsgestaltung, Beschaffung von Waren und Dienstleistungen, sowie Planung von Onlinemarketingmaßnahmen; Kosten- und Leistungsrechnung, außerdem die Auswertung der Verkaufszahlen und betrieblichen Prozesse
<b>Berufsanforderungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktbereitschaft (z.B. bei der Bearbeitung von Kundenanliegen)</li> <li>▪ kaufmännisches Denken (z.B. Mitwirkung bei der Sortimentsplanung); analytische Fähigkeiten (z.B. Auswertung von Kunden- und Nutzungsdaten)</li> <li>▪ Flexibilität (z.B. häufig wechselnde Aufgaben und Arbeitssituationen); Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein (z.B. Umgang mit Kundendaten und Zusammenstellen von Daten)</li> </ul>
<b>Ausbildungsinhalt:</b>	Arbeits- und Betriebsrecht, Datenschutz; Arbeitsschutz, Umweltschutz u. rationelle Energieverwendung; Kundenkommunikation z.B. per E-Mail, Chat oder Telefon; Entgegennahme von Reklamationen oder Lieferwünschen; Einrichtung von Bezahlssystemen, Überwachung der Zahlungseingänge und Veranlassung der Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen; verkaufsfördernde Präsentation des Angebots in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs
<b>Ausbildungsdauer:</b>	36 Monate
<b>Prüfung:</b>	Die gestreckten Abschlussprüfungen bestehend aus Teil 1 und Teil 2 und einer mündlichen Prüfung und werden vor der Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern abgelegt. Nach erfolgreicher Teilnahme erhält der/die Rehabilitand/-in das Prüfungszeugnis der Kammer, das Ausbildungsabschlusszeugnis des Berufsbildungswerkes sowie das Abschlusszeugnis der Berufsschule.
<b>Berufsaussichten:</b>	Kaufleute im E-Commerce haben in allen kaufm. Bereichen von Firmen, die ihre Waren/Produkte online vertreiben, gute Berufschancen, z.B. in Touristikunternehmen, die Reisen online verkaufen. E-Commerce-Kaufleute werden wegen des stetig wachsenden Onlinehandels auf dem Arbeitsmarkt gesucht, haben somit eine große Auswahl an Arbeitsplätzen.

**Weitere Infos zum Beruf:**



<https://berufenet.arbeitsagentur.de>

**Ansprechpartner:**

Don Bosco Aschau am Inn  
Ausbildungsleitung  
Waldwinkler Str. 1  
84544 Aschau am Inn  
Tel. 08638/64-360  
E-Mail: [info@donbosco-aschau.de](mailto:info@donbosco-aschau.de)  
Homepage: [www.donbosco-aschau.de](http://www.donbosco-aschau.de)