



Die Ausbildung im Überblick:

Kaufleute für IT-System-Management entwickeln IT-Lösungskonzepte, beraten Kunden, bieten IT-Systeme an und beschaffen die Hard - sowie Software . Außerdem erledigen sie kaufmännische Tätigkeiten in Bereichen wie Marketing und Vertrieb.

Ausbildungsinhalte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wie man marktgängige IT-Systeme für unterschiedliche Einsatzbereiche hinsichtlich Leistungsfähigkeit, Wirtschaftlichkeit und Barrierefreiheit beurteilt ▪ wie man IT-Systeme zur Bearbeitung betrieblicher Fachaufgaben analysiert sowie konzeptioniert, konfiguriert, testet und dokumentiert ▪ wie man Sicherheitsanforderungen von IT-Systemen analysiert und Maßnahmen zur IT-Sicherheit ableitet, abstimmt, umsetzt und evaluiert ▪ wie man Schnittstellen und Datenbestände analysiert ▪ wie man Kundenpotenzial analysiert und Kundenbeziehungen gestaltet ▪ Angebote gemäß Kundenanforderung unter Berücksichtigung von technischen Spezifikationen, Leistungsbeschreibung und internen Vorgaben erstellen ▪ wie man Vertriebswege für unterschiedliche Produkt- und Zielgruppen sowie die damit verbundenen Kosten ermittelt und beurteilt ▪ wie man den Bedarf an IT-Produkten und an Dienstleistungen ermittelt
Berufsanforderung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kommunikationsfähigkeit, Kunden- und Serviceorientierung (z.B. bei der Kundenberatung, bei der Bearbeitung von Kundenreklamationen) ▪ Sorgfalt (z.B. bei der Erstellung von Kosten-Nutzen-Analysen für Kunden) ▪ Lernbereitschaft (z.B. um sich über technologische Entwicklungstrends von IT-Systemen auf dem Laufenden zu halten)
Wichtige Schulfächer	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatik (z.B. für die Arbeit mit IT-Systemen) ▪ Wirtschaft (z.B. für die Konzeption von Marketingstrategien) ▪ Deutsch (z.B. für den mündlichen und schriftlichen Kundenkontakt)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Berufsaussichten	Nach ihrer Ausbildung arbeiten Kaufleute für IT-System-Management in der IT-Branche, z.B. in der Softwareberatung und -herstellung oder bei Datenverarbeitungsdiensten. Es gibt zahlreiche Weiterbildungsangebote. Naheliegend ist es, die Zertifizierung als IT-Kundenbetreuer/in abzulegen.

Ansprechpartner:

Don Bosco Aschau am Inn
Ausbildungsleitung
Waldwinkler Str. 1
84544 Aschau am Inn

Tel.: 08638/64-360
www.donbosco-aschau.de