



**Die Ausbildung im Überblick:**

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Sie verkaufen Produkte und Dienstleistungen im Internethandel.

<b>Ausbildungsinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ welche Möglichkeiten des Onlinevertriebs es gibt, wie man Produkte kategorisiert, einstellt und verkaufsfördernd präsentiert</li> <li>▪ wie man die Nachfrage nach Waren oder Dienstleistungen in Onlinevertriebskanälen ermittelt und die Absatzzahlen aufbereitet</li> <li>▪ was bei der benutzerfreundlichen Gestaltung der Kunden- und Zahlungsdatenerfassung zu beachten ist</li> <li>▪ welche Wege der Übermittlung und Bereitstellung von Waren es gibt</li> <li>▪ wie Verträge mit den Kunden angebahnt und abgewickelt werden</li> <li>▪ welche Kommunikationskanäle geeignet sind und wie man zielgruppenorientiert und verkaufsfördernd kommuniziert</li> <li>▪ was bei der Entwicklung und Umsetzung von Onlinemarketingmaßnahmen z.B. der Neukundengewinnung und Bestandskundenbindung zu beachten ist</li> <li>▪ wie man nutzungs- und sortimentsbezogene Kennzahlen zum Onlinevertrieb ermittelt und Kundenwertanalysen durchführt</li> </ul>
<b>Berufsanforderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktbereitschaft (z.B. bei der Bearbeitung von Kundenanliegen)</li> <li>▪ kaufmännisches Denken (z.B. bei der Sortimentsplanung mitwirken)</li> <li>▪ analytische Fähigkeiten (z.B. Auswertung von Kunden- und Nutzungsdaten)</li> </ul>
<b>Wichtige Schulfächer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mathematik (z.B. für das Erstellen und Auswerten von Statistiken)</li> <li>▪ Deutsch (z.B. für die mündliche und schriftliche Kommunikation mit Kunden)</li> <li>▪ Wirtschaft/Recht (z.B. für Aufgaben im Bereich Einkauf und Marketing)</li> </ul>
<b>Ausbildungsdauer</b>	3 Jahre
<b>Berufsaussichten</b>	Nach ihrer Ausbildung arbeiten Kaufleute im E-Commerce in Betrieben des Einzel-, Groß- oder Außenhandels mit Onlinevertrieb sowie in Herstellungs- und Dienstleistungsbetrieben, die Produkte oder Dienstleistungen online anbieten. Es gibt zahlreiche Weiterbildungsangebote. Naheliegend ist es, die Prüfung als Handelsfachwirt/in abzulegen.

**Ansprechpartner:**

Don Bosco Aschau am Inn  
Ausbildungsleitung  
Waldwinkler Str. 1  
84544 Aschau am Inn

Tel.: 08638/64-360  
[www.donbosco-aschau.de](http://www.donbosco-aschau.de)